

**Kvörtun barns sem vistað er
á meðferðarheimili eða á Stuðlum
Barnaverndarstofa, október 2009**

Hvað er kvörtun?

Ef barn er óánægt með aðstæður sínar á meðferðarstaðnum og segir frá því þá er barnið að kvarta. Barnið getur til dæmis verið að kvarta yfir framkomu annarra við sig eða yfir því að vera beitt órétti af einhverju tagi. Kvörtunin getur verið vegna starfsmanna meðferðarstaðanna, starfsmanna barnaverndarnefnda, annarra barna sem er á meðferðarstaðnum eða vegna skóla.

Hver á rétt á að kvarta?

Öll börn sem eru vistuð til lengri tíma utan heimilis hafa rétt á að kvarta. Það þýðir að börn sem eru á meðferðarheimilum, vistheimilum, stofnunum og fósturheimilum eiga rétt á að kvarta. Foreldrar, starfsmenn eða aðrir sem þekkja til barnanna hafa einnig rétt til að kvarta fyrir þau.

Aðstoð við kvörtun: Skoðaðu vel hvort að þú viljir fá einhvern fullorðin til að hjálpa þér við að fylla út þetta eyðublað.

Nafn meðferðarheimilis (Stuðlar eða meðferðarheimili):

Nafn barns: **kt.**

Lýsing á kvörtun

1. Yfir hverju er kvartað? (lýstu hvort um sé að ræða einhvern atburð eða framkomu við þig eða óréttlæti sem þú telur þig hafa orðið fyrir eða ertu að kvarta yfir aðbúnaði eða aðstæðum á staðnum).

2. Hverjir aðrir sáu eða tóku þátt í atburðinum eða því sem kvartað er yfir:

3. Telur þú að aðrir geti borið vitni um það sem þú kvartar yfir – hverjir?:

4. Óskar þú eftir einhverjum breytingum á aðstæðum þínum – ef já hverjum?

Með því að skrifa nafnið mitt undir þessa kvörtun staðfesti ég að ég sé að segja satt og rétt frá og að ég gefi upplýsingarnar af fúsum og frjálsum vilja.

Staður:

dagsetning:

undirritun þess sem kvartar

Ath. Eyðublað þetta skal senda Barnaverndarstofu. Barnaverndarstofa staðfestir skriflega að kvörtun sé móttækin. Barnaverndarstofa leggur mat á alvarleika kvörtunar og bregst við í samræmi við það.

Ath. Samkvæmt reglum um réttindi og beitingu þvingunar á meðferðarheimilum og Stuðlum sem settar voru 1. febrúar 1999 á að gera börnum fært að koma kvörtun til Barnaverndarstofu, hafi þau þá tilfinningu að það sé ekki komið fram við þau af fyllsta réttlæti. Starfsmönnum meðferðarstaðanna er skylt er að aðstoða börn við að koma kvörtun á framfæri.

Endurskoðun eyðublaðs október 2009 og sent meðferðarheimilum og Stuðlum

